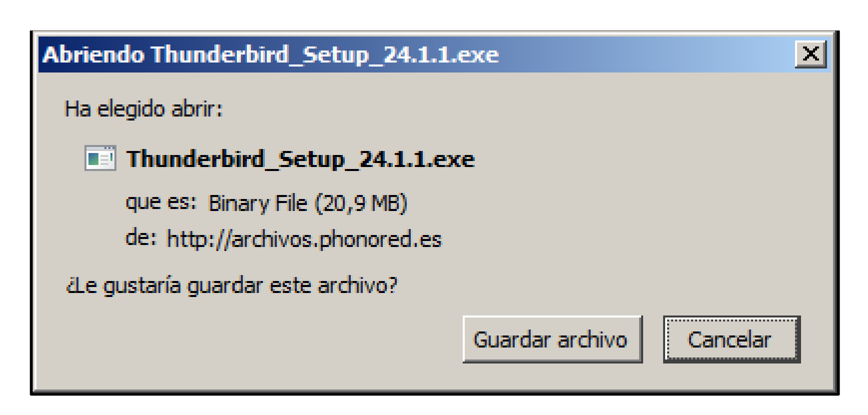
Manual para la instalación del cliente de correo electrónico Mozilla Thunderbird.

A partir de enero del 2014 iris dejara de dar soporte al correo electrónico. El cliente de correo que lleva iris se ha quedado obsoleto y no trata bien los mensajes que llevan imágenes y contenidos web. Hemos optado por Mozilla Thunderbird, es una aplicación que no necesita licencia de uso, creemos que tiene las cualidades necesarias para que el cambio se lleve a cabo sin demasiados problemas. Este manual os ayudara a instalarla y configurarla. Hay que avisar que lo mensajes que hemos enviado o recibió desde Iris seguirán estando en iris para consultarlos.

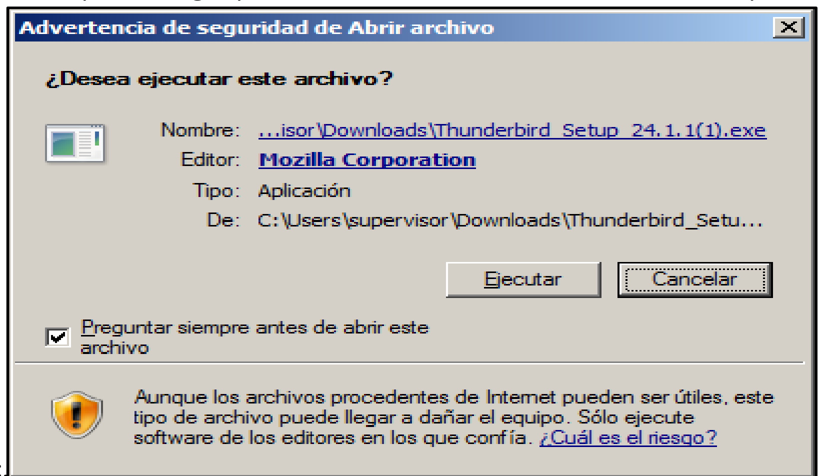
Instalación.

Podéis descargarlo desde aquí:

http://archivos.phonored.es/Thunderbird_Setup_24.1.1.exe



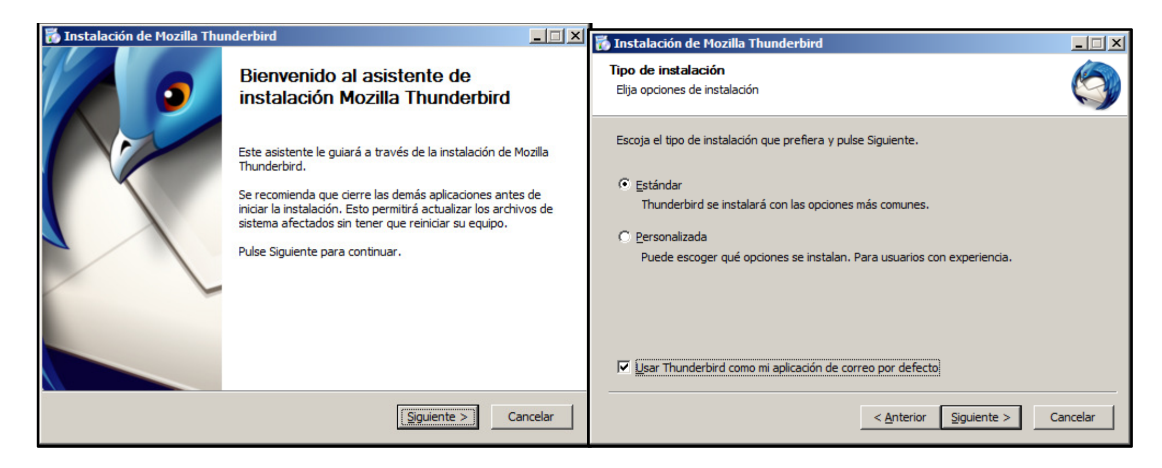
Guardáis el archivo y cuando acabe la descarga debéis ejecutarlo. Dependiendo del navegador que uséis la opción para ejecutar es diferente, debéis buscar la opción descargas, en casi todos los navegadores se puede llegar pulsando Control + J, buscamos el archivo que hemos bajado y le damos clic.

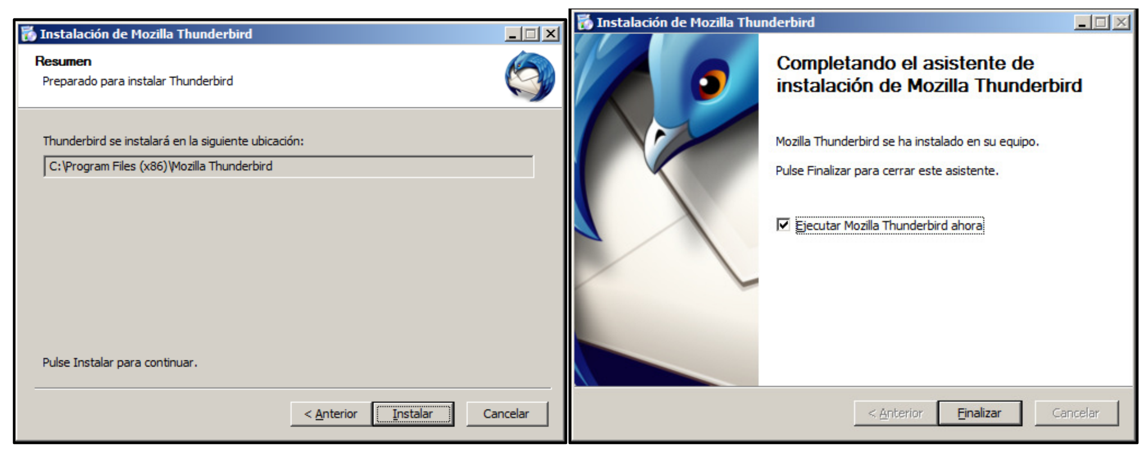


Pulsamos el botón Ejecutar y continuamos la instalación. Puede que nos pida autorización, si la

pide del damos a aceptar.

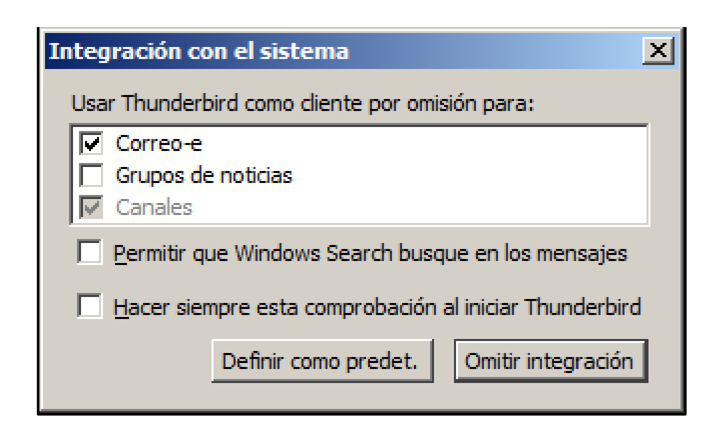
Seguidamente nos saldrá un asistente, pulsamos el botón Siguiente hasta que acabe sin cambiar nada.





Llegando a este punto ya tenemos el programa instalado.

Después de instalar, la primera que se abre la aplicación, nos aparecerá una ventana como esta:

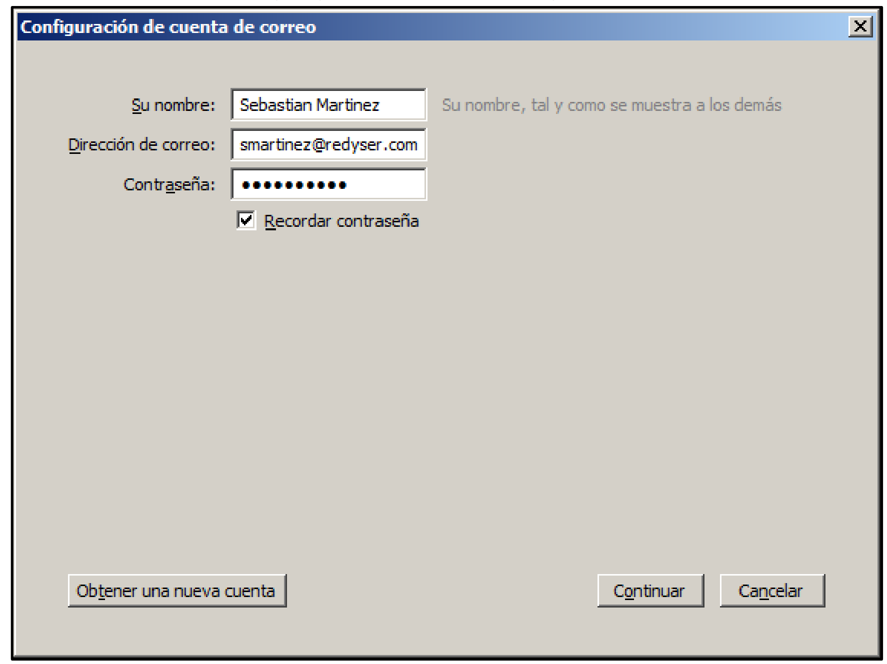


Pulsamos Omitir integración, mas tarde si nos interesa podremos repetir esto si es necesario.

La siguiente ventana nos da opciones para configurar nuestro buzón de correo.



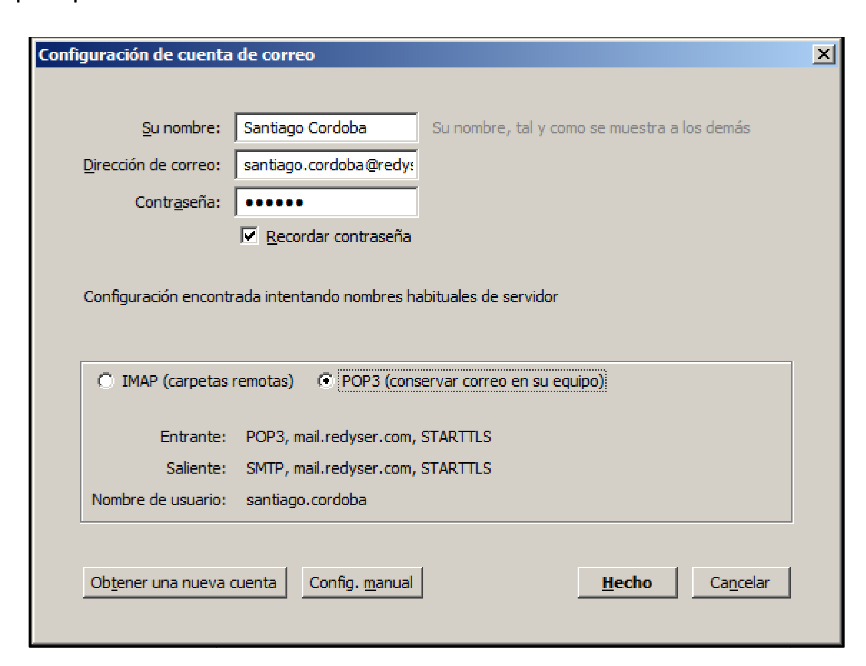
Pulsaremos el botón que pone, saltarse esto y usar mi cuenta de correo existente.



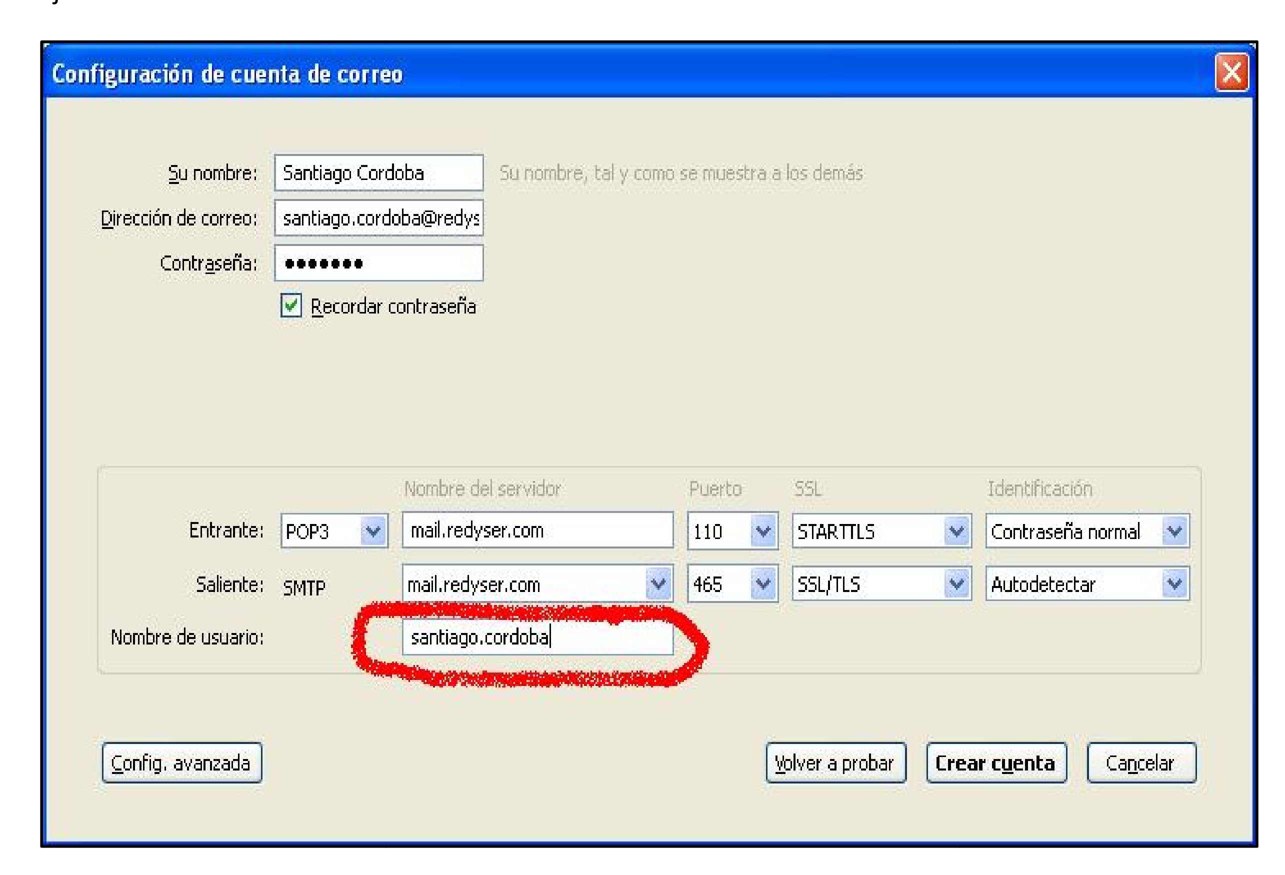
Rellenamos nuestros datos y pulsamos el botón continuar. El password es el mismo que usamos para iris. (Ojo puede haber mayúsculas y minúsculas).

El programa intentará terminar la configuración con los datos que le hemos pasado.

La pantalla que aparecerá será esta:



Marcamos la opción POP3 y pulsamos Hecho, el programa probara la configuración y si no hay problemas habremos terminado. En caso de que haya algún mensaje, comprobar que hemos puesto bien la contraseña, pulsamos sobre el botón Config.manual para realizar un último ajuste.

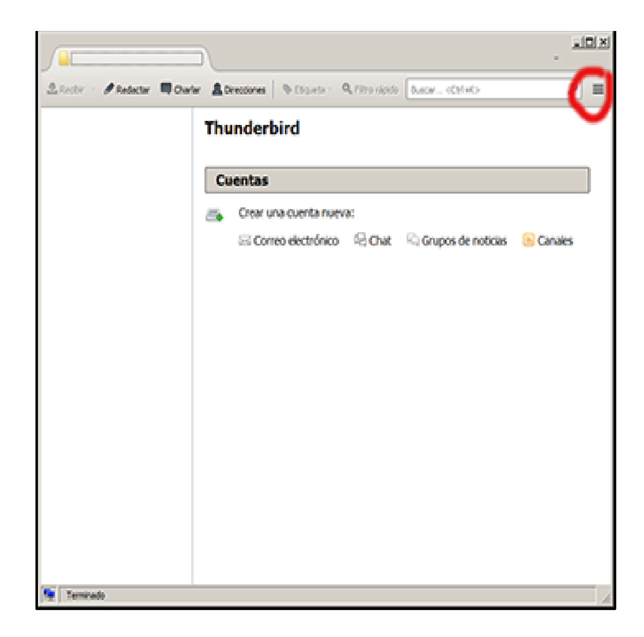


Donde pone Nombre de usuario hay que poner la dirección de correo que estamos configurando, seria añadir @redyser.com a lo que ya hay. (Si no cambiamos este detalle, el servidor de correo puede que no deje que intercambiemos mensajes).

También tenemos que verificar que los datos que hay en el Nombre de servidor , Puerto, SSL e Identificación coinciden con los de la imagen.

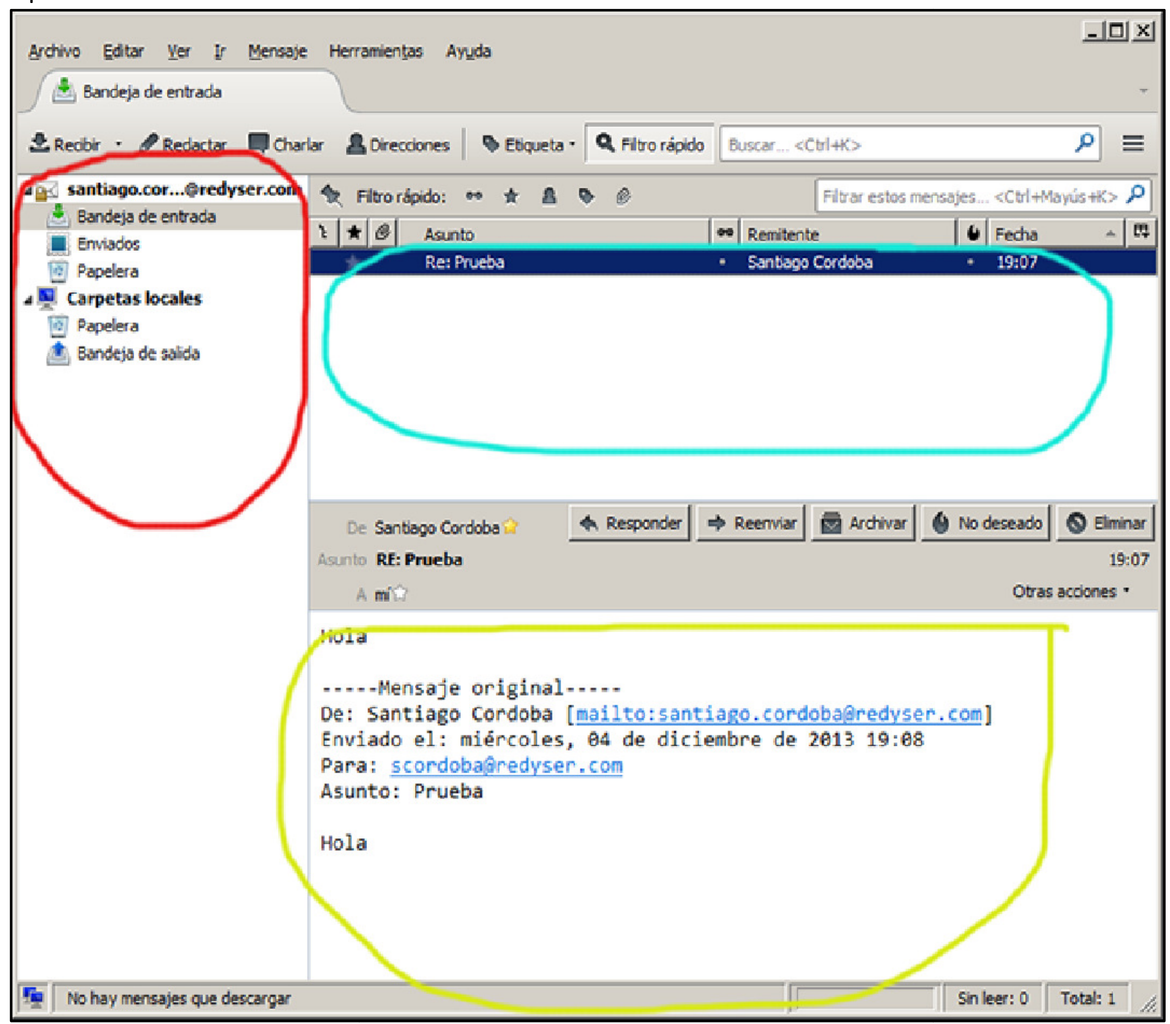
Llegado este punto ya debe funcionar el correo. Podéis usar la opción redactar para mandar un correo y ver que funciona.

La aplicación lleva el menú de opciones oculto, las opciones salen con el botón de menú que hay en la derecha, os lo marco en la pantalla siguiente:



Podéis activar la barra de menú pulsando con el botón derecho sobre este menú y marcando Barra de menús.

El funcionamiento es muy sencillo, pero requiere dedicarle un rato para ver cómo funciona. Hay 4 zonas muy claras, la parte e arriba seria el espacio para las herramientas y menú de opciones:



La parte de la izquierda remarcada en rojo, es el espacio reservado para las carpetas, enviados, recibidos (Bandeja de entrada), borrados, etc. Podemos abrir todas las carpetas que necesitemos. Por defecto los mensajes entran en la carpeta de entrada y podemos moverlos a otras carpetas o borrarlos.

La zona azul, es para la lista de mensajes, la lista dependerá de la carpeta y los filtros. Podéis ordenar los mensajes por cualquiera de las columnas. en la zona amarilla veremos el contenido del mensaje que hemos marcado arriba.

Podéis buscar más ayuda del programa en la web oficial:

https://support.mozillamessaging.com/es/home

También podéis obtener ayuda pulsando F1.

Importación de contactos de iris.

Al abrir la primera vez este programa la lista de contactos esta vacía, conforme vamos enviando y recibiendo mensajes, las direcciones de correo usadas se ponen disponibles para usarlas posteriormente. Si queremos importar las direcciones de todos los contactos de iris debéis seguir estos pasos.

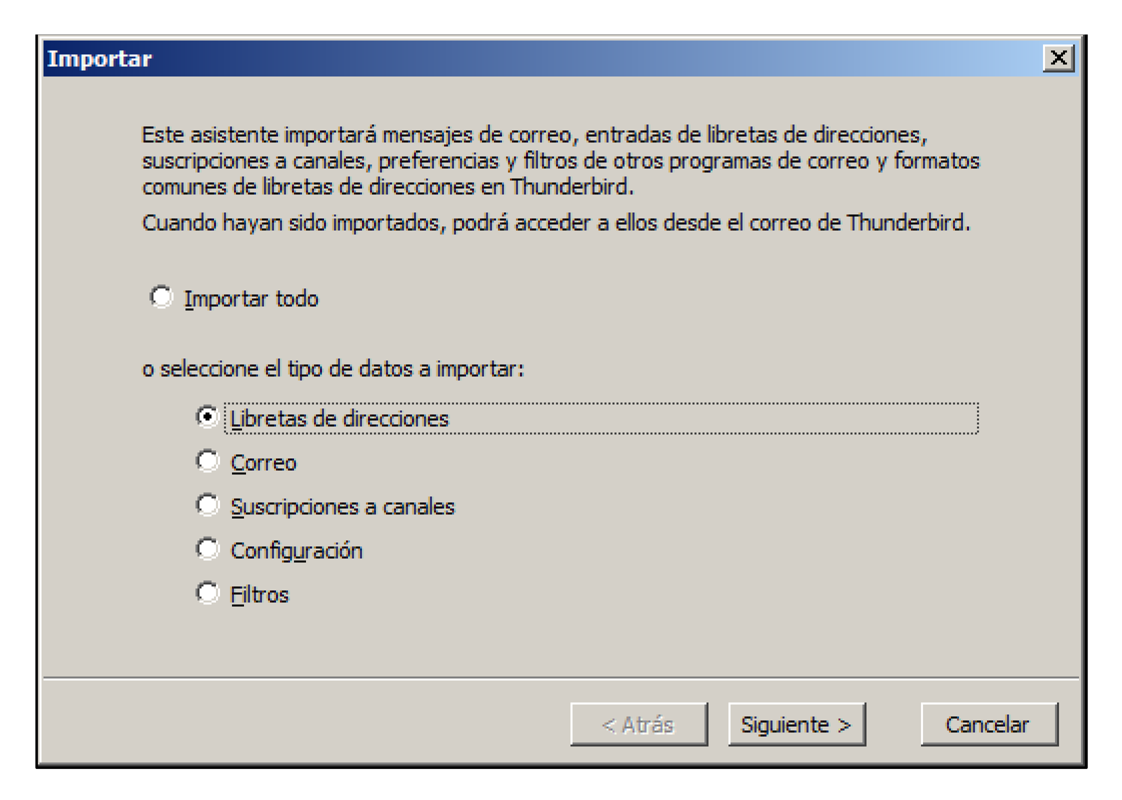
En primer lugar accedemos a internet y nos descargamos el archivo

http://www.redyser.com/agentes/contactosiris.csv

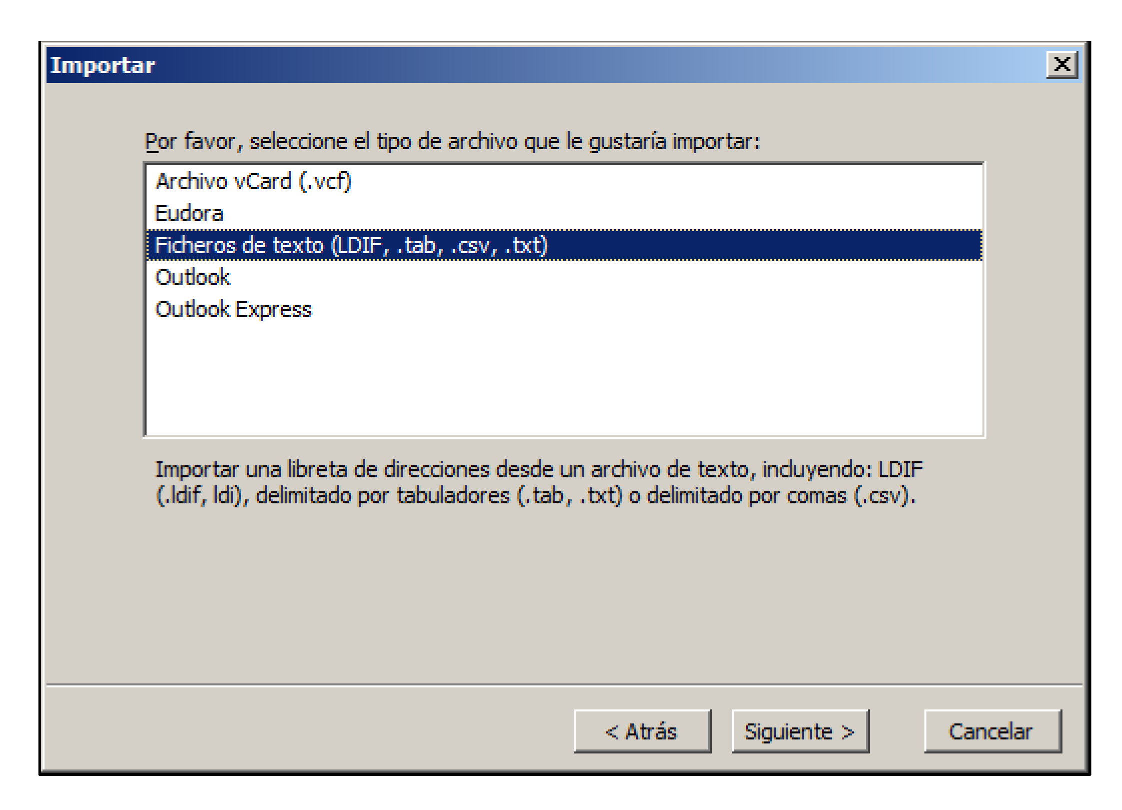
que contiene todas las direcciones de correo que están dadas de alta en iris, hay que aclarar que este archivo se irá refrescando periódicamente y esta importación se puede hacer todas las veces que sea necesaria para que las direcciones estén actualizadas.

Lo guardamos en una carpeta para después ir a cargarlo desde Thunderbird.

La opción para importar esta en el menú Herramientas, Importar. Nos aparecerá una pantalla como esta:

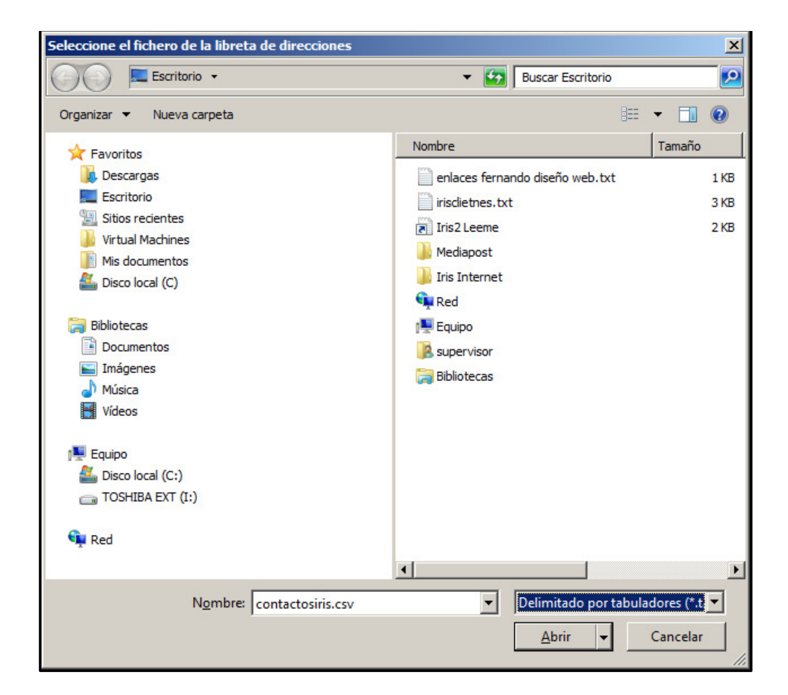


Marcamos la opción Libreta de direcciones y el botón Siguiente.

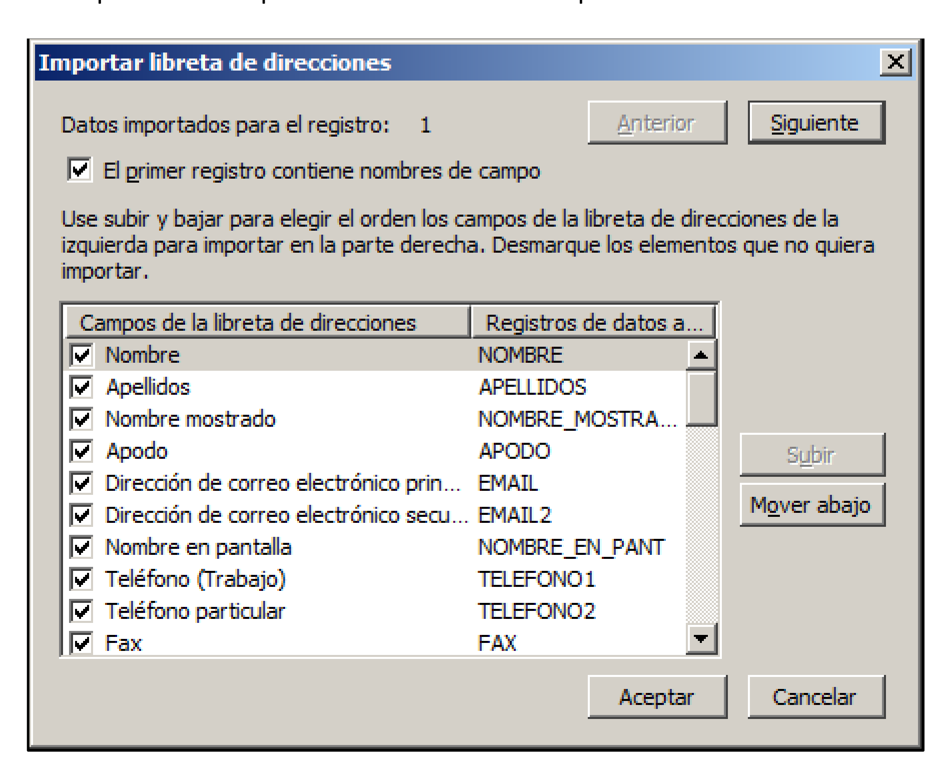


En esta pantalla pulsamos sobre la opción Ficheros de texto... y el botón Siguiente.

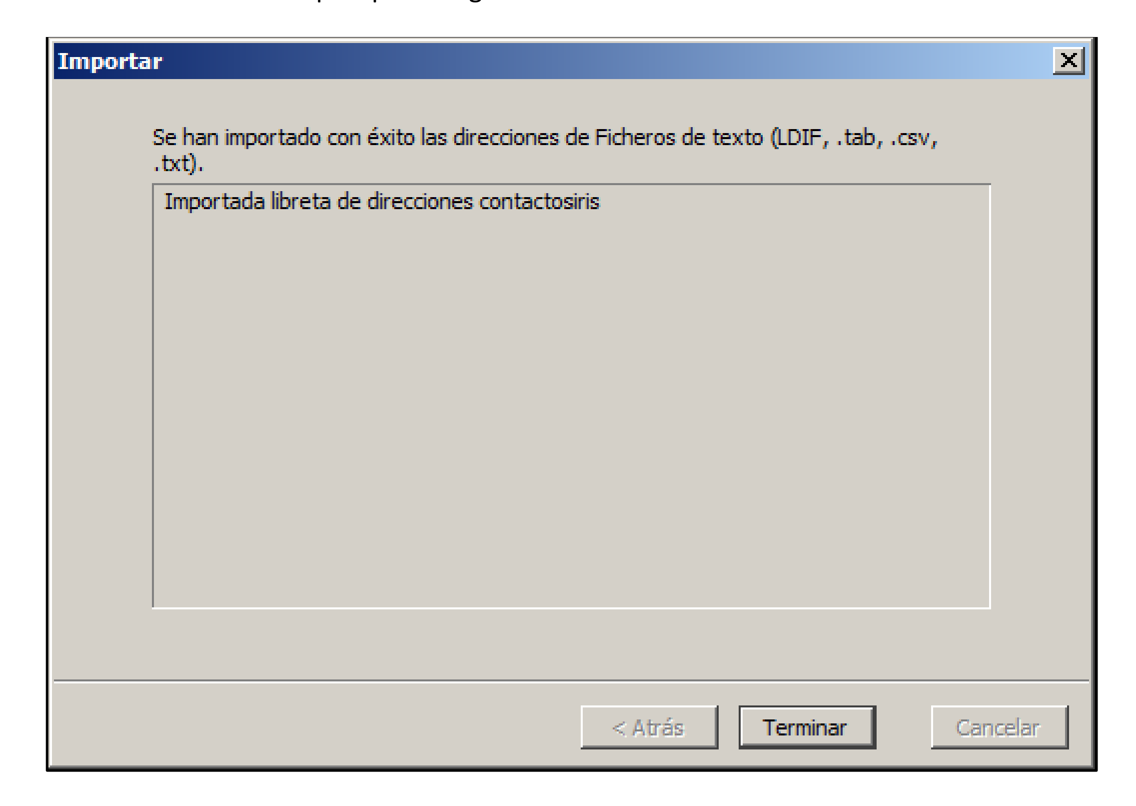
En la siguiente pantalla nos pedira el archivo que hemos descargado previamente. Para que nos aparezca hay que ir a la carpeta donde lo hemos guardado y marcarlo. En la caja que hay a la derecha del nombre hay que seleccionar delimitado por tabuladores.



Nos aparecerá una pantalla con todos los campos.



Pulsamos el botón aceptar para cargar finalmente lo contactos.



Para acceder a la lista de contactos cargada podemos usar la opción Herramientas, Libreta de direcciones.